

2022年9月15日

東リ株式会社

東リ ラグ&マット 商品ラベル誤記載のお詫びと対応について

東リ株式会社は、2022年3月から7月にご注文いただいたインドネシア製ラグの一部で、誤って「日本製」と記載したラベルを貼った商品を出荷いたしました。該当商品をお買い上げのお客様には、多大なご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、カタログ(デジタルブック含む)の表記に誤りはありません。また、製品の品質におきましても使用上何ら問題はございません。弊社では以後このようなことがないように、チェック体制を徹底してまいります所存でございます。

■ 該当品番

「東リ ラグ&マット コレクション 2020-2022」掲載の16品番

TOR3812	TOR3828	TOR3848	TOR3863
TOR3813	TOR3829	TOR3849	TOR3865
TOR3823	TOR3846	TOR3859	TOR3868
TOR3826	TOR3847	TOR3861	TOR3884

※ 2022年3月～7月にご注文いただいた上記品番の一部で、誤記載のラベルを貼った商品を出荷いたしました。

■ 本件に関するお問い合わせ先

お客様相談室

電話番号：0120-10-6400

受付時間：月～金（土日・祝祭日は除く）

9:00～12:00 13:00～17:00

以上